

ITSMF FINLANDIN 14. VUOSIKONFERENSSI
12 LOKAKUUTA 2017 ■ CROWNE PLAZA HELSINKI

FUTUARE

PUHUJAKUTSU



itSMF.fi

FUTURE

ITSMF FINLAND 14. VUOSIKONFERENSSI

12.10.2017 Hotel Crowne Plaza Conference Center, Helsinki

ITSMF FINLANDIN 14. VUOSIKONFERENSSISSA KATSE SUUNNATAAN TULEVAISUUTEEN

Minkälaisia ovat tulevaisuuden teknologiaratkaisut, automatisoidut palvelut ja miten niitä voisi hyödyntää palvelunhallinnassa? Minkälaisia askeleita on jo otettu kohti uudenlaista palvelunhallintaa?

Etsimme mielenkiintoisia puheenvuoroja eri näkökulmista siitä, miten palveluiden, automatisoinnin, tietotekniikan ja modernin teknologian rooli niin yritysten liiketoiminnan kriittisenä osana kuin julkisten palveluiden turvaajana kasvattaa merkitystään jatkuvasti. Meitä kiinnostavat yhtä lailla tulevaisuuden visiot kuin jo saadut käytännön kokemukset - keskiössä ovat tulevaisuuden palvelut ja miten niitä tuotetaan.

Haluatko jakaa ajatuksia tai kokemuksia, kuinka palveluiden tuotannossa tai hallinnassa voi hyödyntää automaatiota, robotiikkaa, tekoälyä, palvelumuotoilua, uudenlaisia palvelukanavia tai digitalisointia? Entä miten IT-palvelunhallinnalle toteutettuja kokonaisuuksia voisi hyödyntää IT:n ulkopuolella? Entä mitä tämä kaikki tarkoittaa tietoturvan kannalta?

Yksipäiväinen konferenssi tarjoaa rautaisannoksen tämän hetken ja huomisen tärkeimmistä palvelunhallinnan aiheista, iltaohjelmaa unohtamatta!

Ehdota oma tarinasi osaksi vuosikonferenssin ohjelmaa. Jaa kokemuksesi tai organisaatiosi parhaat käytännöt sekä onnistumiset muille palvelunhallinnan ammattilaisille. Tuo uusia näkökulmia tai varoita sudenkuopista.

OLE MUKANA KEHITTÄMÄSSÄ TULEVAISUUDEN PALVELUNHALLINTAA!

itSMF Finland, konferenssiryhmä 2017

conference@itsmf.fi ■ www.itsmf.fi ■ #itsmfi17

FUTURE

Puhujakutsu - itSMF Finland Vuosikonferenssi 2017

Tämä lomake löytyy myös meidän nettisivuilta: www.itsmf.fi/future

Vain tähdellä (*) merkityt ovat pakollisia

Esityksen otsikko *	
Esityksen kieli * suomi / englanti	
Kerro lyhyesti mistä esityksessäsi on kyse ja kuinka se liittyy teemaan (ei enempää kuin 500 sanaa)	
Jos haluat että osuuttasi mainostetaan itSMF Twitterissä tietyillä avainsanoilla (hashtags) niin voit lisätä ne tähän.	
Esitystyyppi *	Workshop Interaktiivinen esitys Paneelikeskustelu Haastattelu Luento Jokin muu, mikä:
Erityistarpeet esitystä varten: Kaikkiin esityksiin on jo varattu · PC ja projektori · Mikrofoni · Dian vaihtaja, pointteri Jos tarvitset jotain muuta esitykseesi, lisää se tähän kohtaan.	
Puhujan nimi *	
Organisaatio *	
Titteli *	
Sähköpostiosoite *	
Puhelinnumero	
Lyhyt kuvaus omasta taustasta	
Mahdolliset matkakustannukset *	

Lähetä lomake täytettynä osoitteeseen conference@itsmf.fi 28. huhtikuuta mennessä.